

Wir haben einen hohen Qualitätsanspruch und wollen unseren Kunden stets mit einem freundlichen, professionellen und qualifizierten Auftreten begegnen. Dies gewährleisten wir für unsere Investoren mit einem sehr hohen Maß an Transparenz und einer offenen Kommunikation über die wirtschaftliche Lage der jeweiligen Fondsgesellschaft.

Unsere Ziele definieren sich durch:

- regelmäßige, zeitnahe und fundierte Informationen
- ansprechende und verständliche Darstellungen
- schnelle Reaktion auf individuelle Anfragen
- umfangreiche, kompetente und persönliche Betreuung
- ausgeprägte Service- / Dienstleistungsorientiertheit
- Förderung der fachlichen Qualifikation unserer Mitarbeiter
- ständige Weiterentwicklung und Verfügbarkeit neuer Informationsquellen (Online-Zugriff / etc.)
- Festlegung von Qualitätszielen und Überprüfung ob diese erreicht wurden
- ständige Überprüfung und Aktualisierung von Prozessen und Verfahren zur Erreichung der festgelegten Qualitätsziele

Um Informationen noch schneller bereitstellen zu können, stellen wir mit der [Investor's Lounge](#) einen geschützten Online-Bereich zur Verfügung. Hier sind jederzeit aktuelle und umfangreiche Informationen zur jeweiligen Fondsgesellschaft für den Anleger verfügbar, unter anderem sämtliche Dokumente, geleistete und bevorstehende Auszahlungen und Ergebnisübersichten.